

OMNIA

servizi



Certificato nr. 2017 Rev. 0 RO
UNI EN ISO 9001 : 2000



- PULIZIA CIVILE INDUSTRIALE
- SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE
- ALLONTANAMENTO VOLATILI
- DERATTIZZAZIONE e DISINFESTAZIONE
- PRESTITO MANO D'OPERA
- AREE VERDI
- MANUTENZIONE ORDINARIA e FACCHINAGGIO
- LAVORI EDILI E TINTEGGIATURA

www.omnia-servizi.eu

LA COOPERATIVA

L'azienda **OMNIA Servizi** è stata fondata nel 2004 come cooperativa "multiservizi", un'azienda cioè che oltre a svolgere l'attività primaria di pulizia di piccoli e grandi ambienti, ha sempre pensato anche a una gestione totale delle esigenze dei propri clienti, tramite pulizie ordinarie e quotidiane anche quelle eccezionali (interventi di sgrassio), dalla progettazione e manutenzione di aree verdi, ai traslochi, alle disinfestazioni e derattizzazioni, alla gestione di immobili in genere, ai lavori edili, d'idraulica e tinteggiatura, insomma una gamma completa per soddisfare il cliente.

Grazie alla professionalità e all'esperienza del nostro personale che, attraverso un costante aggiornamento tecnico professionale, è seguito direttamente e continuamente dai propri responsabili che ne coordinano il lavoro cercando continuamente di soddisfare le esigenze del cliente, la qualità del servizio che eroghiamo diventa il nostro obiettivo primario.

L'evoluzione aziendale ci ha portati a implementare la documentazione per la certificazione di qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2001.

L'utilizzo di macchinari, attrezzature e prodotti all'avanguardia ci permettono di raggiungere elevati standard in rapporto qualità/prezzo.

OMNIA Servizi è il collaboratore in esclusiva per chi:

- predilige la qualità e l'efficienza;
- desidera un servizio impeccabile ma vuole dimenticarsi di avere un fornitore da gestire;
- ha esigenze specifiche e vuole un servizio personalizzato.

GLI ELEMENTI CHE CI CARATTERIZZANO

- Attenzione verso i nostri clienti cui offriamo elevata capacità professionale, dinamismo nell'esecuzione, pronto intervento, risoluzione problematiche difficili.
- Affidabilità di chi da anni considera la qualità aziendale, un punto di forza.
- Flessibilità che ci permette di offrire prestazioni su misura.
- Economicità dei nostri servizi in un importante rapporto qualità prezzo.
- Formazione continua del personale per ottimizzare le prestazioni, promuovere e tutelare il lavoratore.

IL CLIENTE PRIMA DI TUTTO

All'origine di un servizio personalizzato ed efficace, c'è prima di ogni altra cosa la capacità di ascoltare con attenzione ciò che desidera il cliente, così da vedere le cose dal suo punto di vista. In altre parole, occorre mettersi nei suoi panni per coglierne i bisogni e le attese, in modo puntuale ed esaustivo. Un'attitudine del tutto particolare che **OMNIA Servizi** ha sviluppato a ogni livello dell'organizzazione aziendale, dalla direzione al front-line.



SULLA LUNGHEZZA D'ONDA DEL CLIENTE

OMNIA Servizi coinvolge i propri clienti in tutte le fasi di erogazione dei servizi, definendo con loro gli obiettivi e i parametri oggettivi in base ai quali controllare i risultati. La verifica costante delle prestazioni, attuata insieme al cliente, permette di ottimizzare le attività, raggiungendo elevati standard qualitativi pur nell'economicità degli interventi. La valorizzazione del confronto continuo con il management aziendale fa di **OMNIA Servizi** non un semplice fornitore ma un autentico partner, che assicura la qualità e la rispondenza del servizio alle attese del cliente.



I VANTAGGI

Assegnare a **OMNIA Servizi** la gestione di alcuni servizi svolti all'interno della tua attività commerciale, equivale ad acquisire una grande tranquillità gestionale attraverso i seguenti vantaggi:

- 1 Possibilità di migliorare il servizio attraverso la segnalazione alla direzione di eventuali problemi e la sostituzione di personale non idoneo in ogni momento.
- 2 Riduzioni costi complessivi annuali per le spese del personale.
- 3 Nessun rapporto diretto con il personale impiegato. Tutto il personale che svolgerà i servizi richiesti è nostro dipendente e regolarmente inquadrato con contratto di lavoro.
- 4 Nessuna busta paga da assegnare ai propri dipendenti: ogni mese saremo noi a emettere fattura per il pagamento e nessun rapporto sarà dovuto al personale operativo in quanto dipendenti della cooperativa. Tale posizione tutela l'utilizzatore finale del servizio da qualunque ipotesi di contrasto con il dipendente ivi comprese le vertenze sindacali.
- 5 Nessuna contribuzione INPS, nessun TFR, nessuna 13° o 14° di stipendio. La gestione contributiva del personale impiegato è a totale nostro carico, unica referente, coordinatrice e responsabile.
- 6 RSPP: nomina e controllo del nostro responsabile per la sicurezza, predisposizione, documentazione idonea e deresponsabilizzazione del committente per le procedure inerenti alla sicurezza.
- 7 CONTABILITÀ: fattura scaricabile al 100% come costo servizi e ristrutturazione degli studi di settore in quanto a noi viene appaltato un servizio, o un servizio parziale.

I SERVIZI

Si effettuano **sopralluoghi e preventivi gratuiti**.

Interventi su base giornaliera, settimanale o periodica.

La nostra disponibilità è immediata, è totale, anche per quanto riguarda **il servizio di pronto intervento h24, 7 giorni su 7.**

PULIZIA CIVILE INDUSTRIALE

OMNIA Servizi esegue pulizie civili e industriali a enti pubblici e privati come Centri commerciali, uffici, banche, palestre, scuole, mense, condomini, appartamenti, pulizia locale dopo ristrutturazione, lavaggio vetri anche in altezza, negozi, magazzini, industrie, etc.



Certificato nr. 2017 Rev. 0 RO
UNI EN ISO 9001 : 2000

Trattamenti specifici delle pavimentazioni

Gli ambienti nei quali operiamo, possono avere diverse tipologie di pavimentazioni: pavimenti industriali, pietre naturali, pietre artificiali, legno, rivestimenti elastici, linoleum, PVC, laminato e molti altri.

Oltre alla manutenzione quotidiana siamo in grado di preservare le pavimentazioni dall'usura del tempo con tecniche quali: cristallizzazione (marmi, graniti, pietre dure in genere), sigillatura polimerica (gomme, linoleum, pvc, pavimentazioni resilienti), impermeabilizzazioni (cemento, cotto, pietre in genere, grés, legno).

Cristallizzazione - È il trattamento più veloce per ripristinare il lucido dei pavimenti di marmo e rivalorizzare il pavimento, riportandolo a splendere. Grazie alla reazione termochimica, innescata dal prodotto cristallizzante (contenente acido ossalico), il marmo ritrova la sua brillantezza naturale. Cristallizzare un pavimento è un metodo efficace e veloce per rivalorizzare le zone di forte passaggio, che tendono col tempo a perdere la lucentezza iniziale.

Sigillatura pavimenti - Il pavimento viene pulito e subito trattato con un'emulsione auto lucidante ad alta resistenza. La pellicola così ottenuta (che può essere nuovamente lucidata con specifici macchinari) proteggerà la pavimentazione sottostante e potrà essere rinnovata periodicamente per mantenere lucentezza.

Impermeabilizzazione - Granito, marmo, pietra naturale, travertino, ardesia e arenaria sono alcune delle pietre con cui sono costruiti la maggior parte dei pavimenti. Per evitare l'assorbimento di qualsiasi liquido venga a contatto con tali materiali, approntiamo un sistema d'impermeabilizzazione costituito dalla nebulizzazione o spalmatura di sostanze idro/olio repellenti che riempiono la pietra fino al completo rifiuto, ne mantengono inalterate le originali caratteristiche plastiche e impediscono la formazione di Sali di carbonato di calcio (salnitro).



SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Questo servizio prevede di gestire qualsiasi intervento che preveda la pulizia e la sanificazione di Un ambiente. La tipologia dei nostri interventi prevede: Prima pulizia di ambienti appena costruiti; Pulizia straordinaria di ambienti particolarmente degradati; Pulizia di ambienti interni ed esterni di grosse realtà commerciali e industriali; Pulizia periodica di condomini, uffici, centri commerciali e industrie.

ALLONTANAMENTO VOLATILI

Allontanamento definitivo di volatili molesti.

L'ambiente urbano costituisce l'habitat sicuro e idoneo per la sopravvivenza di alcune specie di volatili. I volatili sono portatori diretti o indiretti di molte patologie, tra cui la salmonellosi e criptococcosi. Per questo motivo il guano dei volatili deve essere raccolto e smaltito applicando particolari precauzioni. Molti sono i sistemi per evitare la loro nidificazione, tra le quali l'installazione di dissuasori magnetici o meccanici ed il posizionamento di reti ornitologiche. A seconda del tipo di problema o del posizionamento di un immobile decidiamo quale tecnica utilizzare per l'allontanamento.



DERATTIZZAZIONE

Eliminazione del ratto o comunemente detto topo.

I ratti aumentano di numero utilizzando residui di alimenti e rifiuti dove trovano rifugi sicuri. I ratti vivono genericamente in case, soffitte, magazzini, intercapedini, scantinati, fognature o nelle vicinanze di case coloniche. A contatto con l'uomo possono causare problemi igienico sanitari molto gravi. Il nostro intervento viene effettuato solo dopo aver analizzato e valutato attentamente la problematica.

DISINFESTAZIONE

Eliminazione d'insetti e parassiti.

La disinfestazione è definita genericamente l'insieme di operazioni tendenti all'eliminazione, o alla limitazione, dei parassiti, in senso stretto si riferisce alla lotta contro gli insetti dannosi. Le fasi previste sono: il monitoraggio (definizione del problema), la valutazione dei parassiti presenti, il piano di lotta.

La conoscenza delle specie infestanti, del loro comportamento e del loro ciclo biologico sono alla base delle scelte, dei metodi di lotta e dei prodotti da impiegare. Gli insetti volanti di maggior disturbo sono le zanzare e le mosche.

Mentre quelle striscianti sono gli scorpioni, le formiche, le zecche, le pulci e gli acari.



PRESTITO MANO D'OPERA

OMNIA Servizi è in grado di prestare mano d'opera a Ditte e/o Società che operano nel commercio e/o nell'artigianato e nella metalmeccanica, sia per breve o lunghi periodi.



Certificato nr. 2017 Rev. 0 RO
UNI EN ISO 9001 : 2000

AREE VERDI

Progettazione e manutenzione aree verdi.

La progettazione e la manutenzione delle aree verdi devono rispondere a precise regole che esigono la conoscenza delle caratteristiche di ogni pianta, cespuglio, manti erbosi e permettono di inserire ognuno di questi nel giusto contesto.

Le caratteristiche dei nostri interventi sono:

- progettazione e realizzazione di aree verdi;
- falciatura;
- decespugliatura;
- potatura;
- diserbo;
- manutenzione ordinaria e straordinaria.



MANUTENZIONE ORDINARIA E FACCHINAGGIO

Il personale è in grado di risolvere a qualsiasi necessità di manutenzione ordinaria e straordinaria d'immobili, dalle semplici riparazioni delle parti infrastrutturali, fino alla risoluzione di situazioni straordinarie ed urgenti quali interventi di sostituzione di grondaie, idraulica e quanto altro all'interno di un immobile va riparato rapidamente per non incombere in situazioni a rischio. Dispone inoltre di un'organizzazione in grado di soddisfare ogni richiesta specifica relativa al trasporto, facchinaggio di merci e movimentazione materiali.

I servizi previsti sono:

- facchinaggio;
- spostamenti interni;
- movimentazione merci;
- piccole manutenzioni.



LAVORI EDILI E TINTEGGIATURA

Edilizia residenziale, posa in opera pavimenti, ristrutturazioni, tinteggiatura interna ed esterna, muri di recinzione, ecc...



INCREDIBILI PROMOZIONI RISERVATE AI NUOVI CLIENTI

scegli tra queste

pulizie di fondo GRATIS!!!

con contratto ordinario
abbonamento
di almeno 12 mesi

per chi sottoscrive un contratto "a pacchetto"

comprendente PULIZIA, GIARDINAGGIO
e DISINFESTAZIONE offriamo

**1 intervento di disinfestazione generale
GRATUITO** ogni due effettuati

**pulizie per 12 mesi, ne paghi solo 11,
un mese è GRATIS!!!**

per i nuovi clienti
che sottoscrivono un contratto
minimo annuale di € 20000,00
una VACANZA GRATIS!!!

sconto immediato del 15%
sulla fattura
della tua impresa di pulizie

inoltre Vi offriamo la PUBBLICITÀ della Vs. Azienda sul nostro Sito INTERNET!!!

I NOSTRI CLIENTI

La **OMNIA Servizi** nel corso degli anni ha accresciuto la sua potenzialità operativa con l'acquisizione d'importanti appalti sia pubblici che privati cercando di migliorare sempre l'aspetto qualitativo dei servizi con continui addestramenti del personale specializzato.

Attualmente alcuni nostri clienti sono:

ACCORSI S.R.L.

CARTEGGIATORI Soc. Coop.

CAMST Soc. Coop.

EMILCAMION S.r.l.

ESPIRECA S.r.l.

EURO RETAIL S.r.l.

FOCUS EUROPE S.r.l.

GA GENERALI ACCESSORI S.r.l.

G.H.S. General Hospital Supplies S.a.s.

ICO MECCANICA S.r.l.

IL FRENO

LOOK S.r.l.

MACRON S.p.A.

MECAN PLAST

METAL RUBBER

PHARD S.p.A.

MOLINATI ORLANDO S.r.l.

RELISH

SOFTANDO S.r.l.

SELECTION PLUS

Soc. Agricola VAL BACCHETTI S.a.s.

NUMEROSI ALTRI CLIENTI COME

CONDOMINI, NEGOZI, UFFICI

e tanti altri...



Certificato nr. 2017 Rev. 0 RO
UNI EN ISO 9001 : 2000



COME ARRIVARE

Dall'uscita 3 della Tangenziale, andare verso S. Giovanni in Persiceto, rimanendo sulla Persicetana Vecchia svoltare a destra su via Valtiera. Proseguire fino all'incrocio con via Stelloni. La nostra sede si trova a fianco della SDA.



info@omnia-servizi.eu
amministratore@omnia-servizi.eu
commerciale@omnia-servizi.eu

Via Stelloni, 39/N - 40010 Sala Bolognese BO - Tel. 051 6814949 - Fax 051 6873522

www.omnia-servizi.eu